



KANTON AARGAU

**DEPARTEMENT
VOLKSWIRTSCHAFT UND INNERES**

Amt für Wirtschaft und Arbeit

Arbeitsmarktliche Integration

**Referenzschreiben für Thomas Brändle, Schulung/Beratung/Projektleitung, Burgstrasse 30,
8610 Uster**

Viele Mitarbeitende des Amtes für Wirtschaft und Arbeit (AWA) stehen im täglichen Kundenkontakt, sowohl telefonisch als auch persönlich. Vor allem die Personalberater/innen der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) und teilweise auch die Mitarbeitenden der Amtsstelle Arbeitslosenversicherung sehen sich ab und zu mit Konfliktsituationen konfrontiert. Damit unsere Mitarbeitenden gut mit solchen heiklen Situationen umgehen können, oder erst gar nicht entstehen zu lassen, bieten wir ihnen und ihren Vorgesetzten Workshops zum Thema Gewaltprävention an.

Seit Juni 2015 arbeiten wir mit Thomas Brändle zusammen. Im Juni 2015 und im Februar 2016 hat er jeweils eintägige Workshops mit Mitarbeitenden der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren durchgeführt. Inhalte der Workshops waren u.a. die Definitionen von Drohung, Aggression und Gewalt, welche Faktoren in welchen Situationen Aggression und Gewalt auslösen können, die Bedeutung von Risikoeinschätzungen, Psychologische Reaktionen auf Stress, wie Mitarbeitende besser mit Drohungen, Gewalt und Angst umgehen und sich gegenseitig unterstützen können. Die Rückmeldungen der Mitarbeitenden waren durchwegs positiv.

Im Dezember 2015 leitete Thomas Brändle zudem drei halbtägige Workshops zum Thema betriebliche Gewaltprävention für Kaderleute und Mitarbeitende des AWA. Im Januar 2016 folgte ein ganztägiger Workshop mit allen Mitarbeitenden vom RAV Brugg mit Interventionstraining mit Schauspielern.

Weiter hat Thomas Brändle unseren Sicherheitsverantwortlichen fachlich beraten und mit ihm Bestandteile unseres Sicherheitskonzepts überarbeitet. Dies auch im Hinblick auf die Einführung eines neuen Alarmierungstools in einem Besprechungszimmer.

Im Juni 2016 hat Thomas Brändle den Bereichsleiterinnen und -Leiter der Sektion Arbeitsmarktliche Integration das Grundwissen zu Bedrohung und Gewalt und insbesondere auch hinsichtlich deren Führungsaufgaben im Bereich des Bedrohungsmanagements vermittelt.

Wir haben Thomas Brändle als sehr kompetenten, kommunikativen und authentischen Kursleiter erlebt, welcher die Workshops professionell und auf hohem Niveau durchführt. Die Kursinhalte vermittelt er sehr lebendig, mit vielen praxisnahen Beispielen, welche die ganze Thematik sehr verständlich und gut nachvollziehbar machen. Sein grosses Fachwissen zeugt von einer langjährigen Erfahrung und einer intensiven Auseinandersetzung mit den Themen rund um Gewalt und Gewaltprävention. Wir können Thomas Brändle als Referent und Berater sehr empfehlen. Wir freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit mit ihm.

Aarau, 21. Juli 2016

Guido Pfister, Sektionsleiter